

Příloha č. 7 – Vzor Čtvrtletní a Roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku

Kapitola číslo	Podkapitola číslo	Kapitola / podkapitola název	Čtvrtletní zpráva obsah	Roční zpráva obsah
1		Úvod		
		Hodnocené období (od-do):	X	X
		Provozovatel:	X	X
		Adresa:	X	X
		Datum vydání:	X	X
	1.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku		X
	1.2	Stručný popis provozovaného majetku (v návaznosti na aktualizaci Přílohy č. 2)		X
	1.3	Majetková evidence		X
	1.4	Seznam platných provozních řádů		X
	1.5	Nově zpracované provozní řády, případně jejich změny na vodovody, kanalizace, vč. ČOV		X
	1.6	Seznam platných kanalizačních řádů		X
	1.7	Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody		X
	1.8	Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod		X
	1.9	Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod		X
	1.10	Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod		X
	1.11	Seznam správních rozhodnutí, která nabyla účinnosti v předchozím roce		X
2		Služba dodávky pitné vody		
	2.1	Zdroje vody		
	2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody (povrchové a podzemní zdroje)		X
	2.1.2	Kvalita vody ve zdroji pitné vody		X
	2.1.3	Počet domovních studní		X
	2.2	Úpravný vody		
	2.2.1	Popis linky úpravný vody (kategorie úpravný vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)		X
	2.2.2	Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody		X
	2.2.3	Množství odebrané surové vody - m ³		X
	2.2.4	Množství vyrobené upravené vody - m ³		X
	2.2.5	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období		X
	2.2.6	Způsob nakládání s kaly		X
	2.2.7	Spotřeba chemikálií na 1m ³ upravené vody – kg/1m ³		X
	2.2.8	Podíl technologických vod na 1m ³ upravené vody - m ³ /1m ³		X
	2.2.9	Energetické nároky na 1m ³ upravené vody – kW/1m ³		X
	2.3	Vodovodní síť		
	2.3.1	Stručný popis stávajícího stavu sítě		
	2.3.1.1	Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km		X
	2.3.1.2	Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů		X
	2.3.1.3	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %		X
	2.3.1.4	Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky		X
	2.3.1.5	Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky		X
	2.3.1.6	Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita		X
	2.3.1.7	Počet a čerpacích stanic – ks, názvy		X
	2.3.1.8	Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech		X
	2.3.1.9	Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)		X
	2.3.1.10	Celkový počet hydrantů		X
	2.3.1.11	Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)		X
	2.4	Objekty na síti		
	2.4.1	Vodojemy		
	2.4.1.1	Typ a účel vodojemu		X
	2.4.1.2	Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m ³		X
	2.4.1.3	Průměrná doba zdržení - hod.		X
	2.4.1.4	Technický stav vodojemu		X
	2.4.1.5	Poruchy – popis, počet		X
	2.4.2	Čerpací stanice		
	2.4.2.1	Osazení a typ čerpadel		X
	2.4.2.2	Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m ³ /s		X
	2.4.2.3	Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly		X
	2.4.3	Armatury		
	2.4.3.1	Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů		X
	2.4.3.2	Poruchy – počet, popis		X
	2.5	Odběratelé, měření, ztráty vody		
	2.5.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území		X
	2.5.2	Počet napojených obyvatel na vodovod/kanalizaci - z toho napojeno v kalendářním roce		X
	2.5.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů		X
	2.5.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace		X

	2.5.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru		X
	2.5.6	Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele		X
	2.5.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)		X
	2.5.8	Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích		X
	2.5.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému		X
	2.5.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)		X
	2.5.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)		X
	2.5.12	Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
	2.5.13	Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
	2.5.14	Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
	2.5.15	Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m ³		X
	2.5.16	Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %		X
	2.5.17	Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m ³ /km		X
	2.5.18	Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)		X
	2.6	Provozní činnosti		
	2.6.1	Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování		X
	2.6.2	Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)		X
	2.6.3	Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)		X
	2.6.4	Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody		X
	2.6.5	Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo		X
	2.6.6	Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody		X
	2.7	Ekonomické údaje		
	2.7.1	Výše ceny pro vodné - Kč/m3		X
	2.7.2	Vybrané vodné celkem - tis. Kč		X
	2.7.3	Cena vody převzaté - Kč/m3		X
	2.7.4	Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč		X
	2.7.5	Dohadná položka fakturace – Kč		X
	2.7.6	Pohledávky u odběratelů – Kč		X
	2.8	Výsledky rozborů jakosti pitné a surové vody dle platné legislativy a podmínek správního orgánu, včetně vyhodnocení	X	X
	2.9	Plán kontrol jakosti vod v průběhu výroby pitné vody		X
3		Služba odvádění a čištění odpadních vod		
	3.1	Čistírna odpadních vod		
	3.1.1	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení		X
	3.1.2	Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky		X
	3.1.3	Množství vyčištěných odpadních vod - m3/dané období		X
	3.1.4	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok		X
	3.1.5	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok		X
	3.1.6	Způsob nakládání s kaly		X
	3.1.7	Množství vyprodukovaného bioplynu - m3, jeho využití		X
	3.1.8	Poruchy – popis a počet poruch		X
	3.1.9	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení		X
	3.2	Stoková síť		
	3.2.1	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)		X
	3.2.2	Počet napojených obyvatel		X
	3.2.3	Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km		X
	3.2.4	Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %		X
	3.2.5	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %		X
	3.2.6	Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)		X
	3.2.7	Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky		X
	3.2.8	Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky		X
	3.2.9	Celkový počet stálých průtokoměrů v síti		X
	3.2.10	Počet stálých zařízení na měření kvality		X
	3.2.11	Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)		X
	3.3	Objekty na stokové síti		
	3.3.1	Čerpací stanice		
	3.3.1.1	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)		X
	3.3.1.2	Počet poruch a popis		X
	3.3.2	Odlehčovací komory		
	3.3.2.1	Údaje o poměru ředění splaškových vod na případech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů		X
	3.3.2.2	Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m3		X
	3.3.2.3	Poruchy – počet, popis		X
	3.3.2.4	Počet přepadů		X
	3.3.3	Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory		
	3.3.3.1	Popis funkce, umístění		X
	3.3.3.2	Poruchy – počet, popis		X

	3.3.4	Dešťové a retenční nádrže		
	3.3.4.1	Objem, rozměry, popis funkce		X
	3.3.4.2	Poruchy – počet, popis		X
	3.4	Odběratelé, měření, balastní vody		
	3.4.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území		X
	3.4.2	Počet napojených obyvatel		X
	3.4.3	Množství balastních vod přitékajících na ČOV - m3/hod.		X
	3.4.4	Zdroje balastních vod		X
	3.5	Provozní činnosti		
	3.5.1	Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz		X
	3.5.2	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)		X
	3.5.3	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)		X
	3.6	Ekonomické údaje		
	3.6.1	Výše ceny pro stočné - Kč/m3		X
	3.6.2	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)		X
	3.6.3	Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč		X
	3.6.4	Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč		X
	3.6.5	Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč		X
	3.6.6	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč		X
	3.6.7	Spotřeba energie na vyčištění 1 m3 odpadní vody – Kč/m3		X
	3.7	Výsledky rozborů vypouštěných odpadních vod z ČOV do vod povrchových dle platných rozhodnutí vodoprávního úřadu, včetně vyhodnocení	X	X
	3.8	Plán kontrol míry znečištění odpadních vod podle kanalizačního řádu a výsledky kontrolních rozborů, včetně vyhodnocení		X
4		Služby údržby a oprav		
	4.1	Údržba		
	4.1.1	Úpravný vody		
	4.1.1.1	Popis údržby provedené na úpravných vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství		X
	4.1.1.2	Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod		X
	4.1.2	Vodovodní síť		
	4.1.2.1	Popis údržby provedené na vodovodní síti		X
		(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období		X
		(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období		X
		(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období		X
		(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě		X
	4.1.3	Stoková síť		
	4.1.3.1	Popis údržby provedené na stokové síti		X
		(i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období		X
		(ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období		X
		(iii) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě		X
	4.1.4	Čistírny odpadních vod		
	4.1.4.1	Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky		X
		(i) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV		X
	4.2	Opravy		
	4.2.1	Jmenovitý seznam všech oprav provedených na úpravných vody, celkem - výše nákladů, doba trvání		X
	4.2.2	Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.		X
	4.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek, celkem - výše nákladů, doba trvání	X	X
	4.2.4	Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech, celkem - výše nákladů, doba trvání		X
	4.2.5	Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.		X
	4.2.6	Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období		X
	4.2.7	Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek, celkem - výše nákladů, doba trvání	X	X
	4.2.8	Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV, celkem - výše nákladů, doba trvání		X
5		Služby servisu odběratelům		
	5.1	Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností		X
	5.2	Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti		X
	5.3	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV		X
	5.4	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklupy, atd.)		X
	5.5	Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)		X
	5.6	Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací		X
	5.7	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci		X
6		Služba nakládání s běžnými odpady		

	6.1	Technicko-provozní údaje		
	6.1.1	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace		X
	6.1.2	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)		X
	6.1.3	Množství zachycených shrabků – t		X
	6.1.4	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t		X
	6.1.5	Množství odseparovaných tuků a olejů v m ³		X
	6.2	Ekonomické údaje		
	6.2.1	Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů		X
7		Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě		
	7.1	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě		X
	7.2	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí		X
	7.3	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)		X
	7.4	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
	7.5	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících		X
	7.6	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
	7.7	Statistika		
	7.7.1	Množství odpadních vod na individuálním základě – m ³		X
	7.7.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady		X
	7.7.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
	7.8			
	7.8.1	Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období		X
	7.8.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
	7.8.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě		X
8		Vyhodnocení výkonových ukazatelů		
	8.1	Pitná voda		
	8.1.1	Kvalita základních služeb (zásobování)		
	8.1.1.1	Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)	X	X
		(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X	X
		(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)	X	X
		(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)	X	X
		(iv) Hodnota informativního ukazatele iPVz1 (%)	X	X
		(v) Hodnota smluvního ukazatele PVz1 (počet)	X	X
		(vi) Referenční hodnota pro hodnocené období	X	X
		(vii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.1.1.2	Havarijní přerušení dodávek pitné vody (iPVz2, PVz2)		X
		(i) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)		X
		(ii) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)		X
		(iii) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)		X
		(iv) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)		X
		(v) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)		X
		(vi) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)		X
		(vii) Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárie)		X
		(viii) Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)		X
		(ix) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.1.1.3	Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)		
		(i) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku (m ³)		X
		(ii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)		X
		(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m ³ /km/rok)		X
		(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m ³ /km/rok)		X
		(v) Referenční hodnota pro hodnocené období		X
		(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X

8.1.1.4	Havarijní přerušení dodávek pitné vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)	X	
	(i) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií (hodiny)	X	
	(ii) Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu (počet)	X	
	(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz6 (hodiny/přerušení)	X	
	(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz6 (hodiny)	X	
	(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X	
	(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X	
8.1.2	Kvalita základní preventivní údržby		
8.1.2.1	Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)	X	
	(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulačních nádrží vodojemů, během jednoho roku (m^3)	X	
	(ii) Celkový objem akumulačních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m^3)	X	
	(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	X	
	(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	X	
	(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)	X	
	(vi) Hodnota informativního ukazatele iPVz4 (%)	X	
	(vii) Hodnota smluvního ukazatele PVz4 (počet)	X	
	(viii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X	
8.1.2.2	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)	X	
	(i) Délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)	X	
	(ii) Celková délka vodovodních řadů (bez přívaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)	X	
	(iii) Hodnota informativního ukazatele iPVz5 (%)	X	
	(iv) Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)	X	
	(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X	
	(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X	
8.2	Odpadní voda		
8.2.1	Kvalita základních služeb (odvádění)		
8.2.1.1	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)	X	X
	(i) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)	X	X
	(ii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku (počet)	X	X
	(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)	X	X
	(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)	X	X
	(v) Referenční hodnota pro hodnocené období	X	X
	(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X	
8.2.1.2	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)	X	
	(i) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)	X	
	(ii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)	X	
	(iii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku (počet)	X	
	(iv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X	
	(v) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56, a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X	
	(vi) Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)	X	
	(vii) Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)	X	
	(viii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X	
8.2.1.3	Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)	X	
	(i) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)	X	
	(ii) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)	X	
	(iii) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy (hodiny)	X	
	(iv) Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)	X	
	(v) Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)	X	
	(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X	
8.2.2	Kvalita základní preventivní údržby		
8.2.2.1	Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)	X	
	(i) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	X	
	(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X	

		(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)		X
		(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)		X
		(v) Referenční hodnota pro hodnocené období		X
		(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.2.2.2	Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)		X
		(i) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km)		X
		(ii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)		X
		(iii) Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)		X
		(iv) Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)		X
		(v) Referenční hodnota pro hodnocené období		X
		(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.3	Pitná + odpadní voda		
	8.3.1	Kvalita základní preventivní údržby		
	8.3.1.1	Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)		X
		(i) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)		X
		(ii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet)		X
		(iii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)		X
		(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)		X
		(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)		X
		(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.3.2	Kvalita služeb odběratelům		
	8.3.2.1	Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)		X
		(i) Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)		X
		(ii) Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dny)		X
		(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)		X
		(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)		X
		(v) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.3.2.2	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)	X	X
		(i) Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	X	X
		(ii) Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)	X	X
		(iii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)	X	X
		(iv) Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)	X	X
		(i) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.3.2.3	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)		X
		(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)		X
		(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu (počet)		X
		(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)		X
		(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)		X
		(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)		X
		(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.3.2.4	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)		X
		(i) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku (počet)		X
		(ii) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu (počet)		X
		(iii) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (dny)		X
		(iv) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)		X
		(v) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)		X
		(vi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.3.3	Specifické výkonové ukazatele		
	8.3.3.1	Plnění aktuálního ročního Plánu oprav (T1)		X
		(i) Počet věcných položek Oprav Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav (počet)		X
		(ii) Počet skutečně provedených věcných položek Oprav Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku (počet)		X
		(iii) Hodnota smluvního ukazatele T1 (%)		X
		(iv) Referenční hodnota pro následující hodnocené období		X
	8.3.3.2	Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou (H2)		X

		(i) Skutečná doba potřebná pro zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele (hodiny)	X	
		(ii) Hodnota smluvního ukazatele H2 (hodiny)	X	
		(iii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X	
10		Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí		
	10.1	Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele		
	10.1.1	Jakost dodávané pitné vody (PVz1)	X	
	10.1.2	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (PVz2)	X	
	10.1.3	Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (PVz3)	X	
	10.1.4	Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé (PVz6)	X	
	10.1.5	Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů (PVz4)	X	
	10.1.6	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (PVz5)	X	
	10.1.7	Počet nevyhovujících vzorků vypuštěných odpadních vod (OVz1)	X	
	10.1.8	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)	X	
	10.1.9	Porucha čerpadel na stokové síti (OVz3)	X	
	10.1.10	Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)	X	
	10.1.11	Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)	X	
	10.1.12	Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)	X	
	10.1.13	Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)	X	
	10.1.14	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)	X	
	10.1.15	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)	X	
	10.1.16	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)	X	
	10.1.17	Plnění aktuálního ročního Plánu oprav (T1)	X	
	10.1.18	Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou (H2)	X	
	10.2	Seznam všech výkonových ukazatelů a celkový počet k nim příslušných bodů		
	10.2.1	Stav pokutových bodů za hodnocené období (součet položek 10.1.1 až 10.1.18)	X	
	10.2.2	Stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období	X	
	10.2.3	Stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	X	
	10.2.4	Stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 10.2.1 až 10.2.3)	X	
	10.2.5	Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)	X	
11		Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka		
	11.1	Vlastník uplatnil ve smlouvě možnost dispozitivní úpravy dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a tedy provozovatel je povinen informovat o výkonu těchto práv a povinností na něj přenesených, a to následujícím způsobem, tj. poskytnutím níže uvedených informačních zpráv.		
	11.1.1	Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X	
	11.1.2	Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X	
	11.1.3	Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X	
	11.1.4	Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X	
	11.1.5	Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele	X	
	11.1.6	Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	X	
12		Systém řízení jakosti		
	12.1	Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	X	
	12.2	Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	X	
14		Seznam nových zákonů a vyhlášek (které vstoupí v platnost během monitorovaných období) a vysvětlení podstaty a dopadu na Vlastníka		X
15		Informace o významných moderních trendech v používání materiálů, technologií a provozních postupech, které by mohly pozitivně ovlivnit stav a provoz Vodohospodářského majetku		X
16		Informace o tiskových zprávách vydaných Provozovatelem na území Vlastníka	X	X
17		Tržby		
	17.1	Informace o vývoji tržeb v jednotlivých obcích a městech Vlastníka		X
	17.2	Informace o všech podstatných nových skutečnostech majících reálný vliv na prodej vodného a stočného (a to včetně analýzy změny tržeb u velkých odběratelů)	X	X
	17.3	Výpočet případné kompenzace poptávky (pouze pokud se jedná o 2. čtvrtletní zprávu)	X	
18		Finanční ukazatele (pouze pokud se jedná 2. čtvrtletní zprávu)		
	18.1	Přehled zisku Provozovatele z příjmů od třetích osob za minulý kalendářní rok	X	
	18.2	Přehled provozních nákladů uměřených službami pro třetí osoby za minulý kalendářní rok	X	
	18.3	Porovnání odhadu a skutečné výše provozních nákladů za minulý kalendářní rok	X	

	18.4	Výpočet Horní hranice zisku Provozovatele z Modelu (dle přílohy 4 Smlouvy)	X	
19		Zásahy do majetku Vlastníka učiněné Provozovatelem během sledovaného období	X	
20		Roční plán interních školení, případně cvičení, zaměřených na zvýšení kvalifikačních a profesních znalostí Provozovatele na následující kalendářní rok (pouze pokud se jedná o 3. čtvrtletní zprávu)	X	
21		Další informace		
	21.1	Významná sdělení	X	
	21.2	Ostatní	X	
22		Základní specifikace roční zprávy o provozování		
	22.1	Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 21 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční a čtvrtletní zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.		
	22.2	Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.		
	22.3	Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.		
	22.4	Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do*.csv souboru (ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.		