

Koncesní smlouva – Příloha č. 5

Výkonové ukazatele a smluvní pokutové body

Výkonové ukazatele při provozu Vodovodů a Kanalizací v majetku a správě VHS Turnov.

A.	Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb	2
1.	Jakost dodávané pitné vody.....	2
2.	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	4
3.	Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované).....	6
4.	Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé.....	7
5.	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod	9
6.	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod.....	10
7.	Porucha čerpadel na stokové síti	11
B.	Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby	12
8.	Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů.....	12
9.	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti	13
10.	Revize kanalizace – stokové sítě	14
11.	Čištění kanalizace – stokové sítě	15
12.	Preventivní údržba významných zařízení	16
C.	Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům.....	17
13.	Vyřizování stížností odběratelů	17
14.	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů	18
15.	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek.....	19
16.	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace	20
D.	Specifické výkonové ukazatele.....	21
17.	Plnění aktuálního ročního Plánu oprav	21
18.	Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou	22

A. Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb

1. Jakost dodávané pitné vody

PV1: Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. (mezni hodnota a nejvyšší mezni hodnota) v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu za kalendářní rok, vyjádřeno v procentech.

(smluvní ukazatel)

$$PV1 = (pv1/pv2) * 100 \text{ [počet]}$$

pv1 – počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů (mezni hodnota a nejvyšší mezni hodnota) za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu [počet]

pv2 – celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu [počet]

Referenční hodnota (RH): je každoročně stanovena jako průměr z hodnot PV1 dosažených v předchozích pěti letech + 0,5 %.

Poznámky:

- Vyhodnocení se provádí pro každý ukazatel jakosti dodávané pitné vody podle přílohy č. 1 vyhlášky č. 252/2004 Sb. s mezni nebo nejvyšší mezni hodnotou, s výjimkou ukazatele vápník, hořčík a chlor.
- Hodnocené období je jeden kalendářní rok.
- Pokud je pro danou mezni či nejvyšší mezni hodnotu stanovena hygienickým orgánem výjimka, je s touto upravenou hodnotou počítáno při výpočtu výkonového ukazatele. Je-li hodnota dle výjimky splněna, pak je stanovení ukazatele jakosti hodnoceno jako vyhovující.
- Stanovení, která nejsou legislativně vyžadována, nejsou v rámci hodnocení tohoto výkonového ukazatele brána v úvahu.
- Do hodnocení se započítávají ukazatele vzorků rozsahu kráceného a úplného rozsahu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb., jejichž minimální počet je stanoven přílohou č. 4 a schváleným plánem kontroly. Do hodnocení se dále započítávají i opakované vzorky.
- Stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou prováděna buď v rámci vlastních provozních laboratoří Provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025) anebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky dle plánu kontroly jakosti vody. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence výsledků laboratorních rozborů jakosti vzorků pitné vody.
- Údaje budou vedeny v evidenci laboratorních výsledků. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů v písemné i elektronické formě.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet bodů za rok = $PV1 \times V_1$,

kde V_1 je počet bodů za každé nevyhovující stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody nad referenční hodnotou, a to ve výši 3, 6 a 12 dle rozmezí uvedeného v tabulce níže.

Rozmezí nesplnění RH	Výše smluvních pokutových bodů
$PV1 < RH$	0 bodů
$RH < PV1 \leq RH + 0,25 \%$	3 body
$RH + 0,25 \% < PV1 \leq RH + 0,5 \%$	6 bodů
$RH + 0,5 \% < PV1$	12 bodů

2. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti

iPVz2: Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodů Havárie. (informativní ukazatel)

$$iPVz2 = (\Sigma pv4) / pv5 \text{ [hodiny/Havárii]}$$

PVz2: Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. (smluvní ukazatel)

$$PVz2 = pv3 \times (pv4 - RH) \text{ [hodiny]}$$

pv3 – počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné Havárie [počet]

pv4 – počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné Havárie [hodiny]

pv5 – celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie, během jednoho kalendářního roku [počet]

Referenční hodnota (RH):

Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:

- 75 % přerušení – do 32 hodin
- 15 % přerušení – do 56 hodin
- 10 % přerušení – do 80 hodin

Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet Havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet Havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet Havárií se dopočítá do celkového počtu Havárií.

Poznámky:

1. Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou
- Počet přípojek postižených bezvodím určí Provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem Vlastník nesouhlasí, předpokládá se smluvně zakotvený postup pro řešení sporů, který začíná vzájemnou komunikací, postupuje přes použití nezávislé třetí strany k mediaci, a pouze pak řeší danou situaci soudem nebo arbitráží.
 - Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie se stanoví:
 - U Havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od Provozovatele Vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.
 - U Havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace Provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od Provozovatele Vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.

- Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (např. nemocnice) nebo neodvratitelným škodám (např. živočišná výroba). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin, v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.
- Délka havarijních přerušení dodávek pitné vody vybraným odběratelům je monitorována výkonovým ukazatelem „Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé“.
- Statistické vyjádření RH znamená, že tato hodnota se hodnotí pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období – jednoho kalendářního roku.
- Informace o přerušení dodávky z důvodu Havárií musí být vedeny v databázi k evidenci Havárií. Článek IX odst. 20 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení databáze k evidenci Havárií a Poruch na Vodohospodářském majetku.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok

Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $PV_{z2} \times V_2$,

kde V_2 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.

Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.

Maximální počet bodů za jednu událost je 10.

3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)

iPVz3: Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150 za jeden rok. (informativní ukazatel)

$$iPVz3 = (pv6 / 1000) / pv7 \text{ [tis.m}^3\text{/km/rok]}$$

PVz3: Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150 za jeden rok. (smluvní ukazatel)

$$PVz3 = (pv6 / 1000) / pv7 \text{ [tis.m}^3\text{/km/rok]}$$

pv6 – objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [mil. m³]

pv7 – přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]

Referenční hodnota (RH) = 1,46 [tis.m³/km/rok]

(průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let [tis.m³/km/rok])

Výchozí hodnoty průměrných ročních ztrát vody pro určení referenční hodnoty:

Rok	Průměrné roční ztráty (tis.m ³ /km/rok)
2014	1,569
2015	1,503
2016	1,329
2017	1,423
2018	1,484

RH může být upravena na základě výsledků provedeného hodnocení, které musí být odsouhlaseno oběma smluvními stranami. Toto hodnocení musí prokázat, že není technickoprovozně i ekonomicky reálné snižovat dále ztráty vody bez nutnosti zásadních investičních akcí ze strany Vlastníka. RH pak bude nastavena tak, aby byl minimálně zachován stávající technickoprovozní stav.

Poznámky:

- Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence údajů nezbytných ke stanovení ztrát vody (jednotkový únik vody nefakturované).

Stanovení smluvních pokutových bodů

Počet pokutových bodů za rok = $((PVz3 - RH) / RH) \times 100 \times V_3 \times pv7$,

kde V₃ je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok, ve výši 0,005.

4. Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé

iPVz6: Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu Havárie v období jednoho roku (informativní ukazatel)

$$iPVz6 = (\Sigma pv14) / pv15 \text{ [hodiny/přerušení]}$$

PVz6: Rozdíl mezi skutečnou dobou přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)

$$PVz6 = pv14 - RH \text{ [hodiny]}$$

pv14 – Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií [hodiny]

pv15 – Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu Havárie, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]

Referenční hodnota (RH) = maximální doba přerušení dodávky pitné vody

stanovená specificky pro každého vybraného odběratele. Je doporučeno stanovit RH dle provozního řádu vodovodu.

Předmětná infrastruktura nemá v současné době vybrané odběratele!

Poznámky:

- Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivá přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům, ve vztahu k jejich specifickým RH.
- Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (např. nemocnice) nebo neodvratitelným škodám (např. živočišná výroba). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin, v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.
- Způsob identifikace vybraných odběratelů záleží na Vlastníkovi. Může být proveden výčtem nebo jednoznačnou definicí (navrhuje se např. dle množství odebrané vody, velikosti DN přípojky, ...). Identifikovaní vybraní odběratelé musí být uvedeni v seznamu vybraných odběratelů ve Smlouvě.
- Havárií se rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí přerušení služby zásobování pitnou vodou.
- Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie se stanoví:
 - U Havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od Provozovatele Vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.
 - U Havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace Provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od Provozovatele Vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.

- Stanovení pokutových bodů sleduje počet vybraných odběratelů postižených havarijním přerušením dodávky pitné vody a počet hodin, které přesahují jejich specifickou referenční hodnotu.
- Je doporučeno do smlouvy zakotvit automatickou změnu RH pro jednotlivé vybrané odběratele při změně provozního řádu vodovodu.
- Délka havarijního přerušení dodávek pitné vody jiným, než vybraným odběratelům je monitorována výkonovým ukazatelem „Havarijní přerušení dodávek vody – domácnosti“.
- Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v databázi Havárií a Poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku Provozovatele s nepřetržitým provozem).

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok

Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $PV_{z6} \times V_{16}$

kde V_{16} je počet bodů za jednoho vybraného dodavatele a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody nad referenční hodnotou, a to ve výši 0,5.

5. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod

iOVz1: Počet vzorků vypouštěných odpadních vod, které nesplňují požadavky vodoprávního rozhodnutí v poměru k celkovému počtu vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, vyjádřeno v procentech. (informativní ukazatel)

$$iOVz1 = ((ov2 - ov1 / ov2) \times 100 [\%])$$

OVz1: Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí. (smluvní ukazatel)

$$OVz1 = ov2 - ov1 [\text{počet}]$$

ov1 – počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]

ov2 – celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]

Referenční hodnota (RH) = 0 nevyhovujících nebo neprovedených vzorků

Poznámky:

- Postupy při odběru vzorků se řídí přílohou č. 10 vyhlášky č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- Pokud vodoprávní rozhodnutí nezahrnuje četnost odběru vzorků vypouštěných odpadních vod, řídí se četnost přílohou č. 10 vyhlášky č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- Stanovení budou prováděna buď v rámci vlastních provozních laboratoří Provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025) anebo akreditovanou laboratoří v rámci subdodávky.
- Hodnocené období je jeden kalendářní rok.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence výsledků laboratorních rozborů vzorků odpadních vod a evidenci vodoprávních rozhodnutí o vypouštění odpadních vod.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok.

Dílčí pokutové body za daný rok pro každou ČOV = **OVz1** x **V₆**,

kde **V₆** je počet bodů za každý nevyhovující nebo neprovedený vzorek, ve výši 1.

6. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod

iOVz2: Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodu Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodu Havárie, a to v období jednoho roku (informativní ukazatel)

$$iOVz2 = (\Sigma ov4) / ov5 \text{ [hodiny/přerušení]}$$

OVz2: Počet kanalizačních přípojek negativně ovlivněných Havárií (během jedné Havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné Havárie), které překročí referenční hodnotu (smluvní ukazatel)

$$OVz2 = ov3 \times (ov4 - RH) [-]$$

Výpočet se provádí pouze pro Havárie, kde počet hodin pro obnovení odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.

ov3 – počet přípojek negativně ovlivněných Havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [počet]

ov4 – počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodu Havárie, během jedné Havárie [hodiny]

ov5 – celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodu Havárie, během jednoho roku [počet]

Referenční hodnota (RH):

- Pro Havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek) – do 56 hodin
- Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin

Poznámky:

- Ukazatel se týká přerušení funkce odvádění odpadních vod u kanalizace z důvodu Havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů.
- Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí Provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem Vlastník nesouhlasí, postupuje se dle Článku XIV Smlouvy.
- Doba přerušení odvádění odpadních vod se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení odvádění odpadních vod, přičemž za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod. Okamžikem obnovení se rozumí termín potvrzení, a to libovolnou cestou, např. e-mailem nebo faxem od Provozovatele Vlastníkovi.
- Ukazatel bude vyhodnocován pro každé přerušení odvádění odpadních vod.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení databáze k evidenci Havárií a Poruch na Vodohospodářském majetku včetně kanalizačních přípojek.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok.

Dílčí pokutové body pro každé přerušení = $OVz2 \times V_7$,

kde V_7 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, a to ve výši 0,01.

Maximální počet bodů za jednu událost je 10.

7. Porucha čerpadel na stokové síti

iOVz3: Součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a na nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel, a to v období jednoho roku (informativní ukazatel)

iOVz3 = ov6 / ov7 [hodiny/čerpadlo]

OVz3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)

OVz3 = ov8 – RH [hodiny]

ov6 – součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)

ov7 – celkový počet čerpadel na stokové síti a nátoku na ČOV, ve správě Provozovatele k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku (počet)

ov8 – hodiny pro danou čerpací stanici na stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy (hodiny)

Referenční hodnota (RH):

- **RH = 0 hodin** – čerpací stanice na stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou
- **RH = 4 hodiny** – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky
- **RH = 8 hodin** – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.

Poznámky:

- Nátokem na ČOV se myslí první čerpací stanice odpadní vody na ČOV (po toku vody).
- Ukazatel se vyhodnotí pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti.
- Doba poruchy čerpadel na stokové síti je sledována od okamžiku nahlášení Havárie, pokud není čerpací stanice opatřena dálkovým přenosem informací s možností provázání na informační systémy Provozovatele
- Poruchou čerpání se rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpací stanice nebo čerpadla na stokové síti. (Provoz čerpací stanice může Provozovatel zajistit i náhradním způsobem.)
- Ukazatel je definován pouze pro stokovou síť. Stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení databáze k evidenci Havárií a Poruch na Vodohospodářském majetku včetně kanalizačních přípojek.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok

Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici = OVz3 x V₈,

kde V₈ = je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na stokové síti a nátoku na ČOV, a to ve výši 0,1.

B. Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby

8. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů

iPVz4: Objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech za jeden kalendářní rok (informativní ukazatel)

$$iPVz4 = (pv8 / pv9) \times 100 [\%]$$

PVz4: Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných Plánem preventivní Údržby a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných Plánem preventivní Údržby (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) za jeden rok (smluvní ukazatel)

$$PVz4 = pv11 - pv10 [\text{počet}]$$

pv8 – celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů během jednoho kalendářního roku [m^3]

pv9 – celkový objem akumulčních nádrží vodojemů k poslednímu dni kalendářního roku [m^3]

pv10 – počet skutečně provedených úkonů požadovaných Plánem preventivní Údržby (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) během jednoho roku [počet]

pv11 – celkový počet úkonů požadovaných provozním řádem během jednoho roku [počet]

Referenční hodnota (RH) = 0 (100 % požadavků na čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok dle Plánu preventivní Údržby provozního řádu (plánu preventivní údržby))

Poznámka:

- Počet čištění akumulčních nádrží vodojemů vychází ze schváleného Plánu preventivní Údržby.
- Provozovatel dle Přílohy č. 9 (části Plánu preventivní údržby) Smlouvy vypracuje plán čištění akumulčních nádrží a Údržby vodojemů.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele.

Stanovení smluvních pokutových bodů

Počet pokutových bodů za rok = $PVz4 \times V_4$,

kde V_4 = je počet bodů za každé nesplnění úkonů vyplývajících z provozního řádu, ve výši 1.

9. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti

iPVz5: Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech, během jednoho kalendářního roku (informativní ukazatel)

$$iPVz5 = (pv12 / pv13) \times 100 [\%]$$

PVz5: Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech za jeden kalendářní rok (smluvní ukazatel)

$$PVz5 = RH - pv12 \text{ [km]}$$

pv12 – délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]

pv13 – celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [km].

Referenční hodnota odpovídá ročně **10 %** z pv13 uvedené v roční zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech. RH je každoročně automaticky aktualizována na základě hodnoty proměnné pv13. Pro 1. rok provozování je pv13 stanoveno vlastníkem dle VÚME 2018.

$$pv13 = 438,9 \text{ km}$$

Referenční hodnota (RH) = 43,89 km (pro první rok provozování)

Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % a celkové délky vodovodních řadů uvedené ve VÚME 2018.

Poznámky:

- Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou.
- Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, je potřeba mít dokladované záznamy o provedení této kontroly.
- Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek.
- Provozovatel vypracuje dle Přílohy č. 9 (části Plány preventivní údržby) plán preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele.

Stanovení smluvních pokutových bodů

$$\text{Počet pokutových bodů za rok} = PVz5 \times V_5,$$

kde V_5 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, a to ve výši 1.

10. Revize kanalizace – stokové sítě

iOVz4: Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech (informativní ukazatel)

$$iOVz4 = (ov9/ov10) \times 100 [\%]$$

OVz4: Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH1), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech (smluvní ukazatel)

$$OVz4 = RH - ov9 \text{ [km]}$$

ov9 – Skutečná délka gravitační stokové sítě (v rámci Kanalizací) ve správě Provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]

ov10 – Celková délka gravitační stokové sítě (v rámci Kanalizací) ve správě Provozovatele k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [km]

Referenční hodnota odpovídá ročně 5 % z ov10 uvedené v roční zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech. RH je každoročně automaticky aktualizována na základě hodnoty proměnné ov10. Pro 1. rok provozování je ov10 stanoveno vlastníkem dle údajů uvedených ve VÚME 2018 a s přihlédnutím k technickým možnostem provedení revize a zároveň k obvyklé výši cen za provedení revize.

$$ov10 = 229,00 \text{ km}$$

Referenční hodnota (RH) = 11,5 km (pro první rok provozování)

Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % a celkové délky gravitační stokové sítě uvedené ve VÚME 2018 a s přihlédnutím k technickým možnostem provedení revize a zároveň k obvyklé výši cen za provedení revize.

Poznámky:

- Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny ty úkony, u nichž není technicky možné provést revizi nebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být Provozovatelem předem identifikovány v rámci ročních Plánů preventivní údržby a schváleny Vlastníkem, viz. Příloha č. 9 (část Plány preventivní údržby) Smlouvy.
- Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky, prohlídky kontrolních a manipulačních a čerpacích šachet, protočení kohoutů, pohyblivých částí apod.
- Hodnocené období je jeden rok.
- Provozovatel dle Přílohy č. 9 (části Plány preventivní údržby) Smlouvy vypracuje plán revize kanalizací.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

$$\text{Počet pokutových bodů za rok} = OVz4 \times V_9,$$

kde V_9 = je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, a to ve výši 1.

(Pokud je referenční hodnota rovna nule nebo menší než skutečná délka revidované sítě (ov9) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)

11. Čištění kanalizace – stokové sítě

iOVz5: Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech (informativní ukazatel)

$$iOVz5 = (ov11 / ov12) \times 100 [\%]$$

OVz5: Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou vyčištěné gravitační stokové sítě, vyjádřeno v kilometrech (smluvní ukazatel)

$$OVz5 = RH - ov11 [km]$$

ov11 – délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě Provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km].

ov12 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě Provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [km].

Referenční hodnota (RH) = minimálně v rozsahu ročního plánu čištění schváleného Vlastníkem (uváděno v km).

Poznámky:

- Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění, zejména za použití tlakového vozu, včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případně odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech. Úseky kanalizace musí být Provozovatelem předem upřesněny v rámci ročních Plánů preventivní údržby a schváleny Vlastníkem, viz. Příloha č. 5 (část Plány preventivní údržby) Smlouvy.
- Provozovatel dle Přílohy č. 5 (části Plány preventivní údržby) Smlouvy vypracuje plán čištění kanalizací.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

$$\text{Počet pokutových bodů za rok} = OVz5 \times V_{10}$$

kde V_{10} je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, a to ve výši 1.

(Pokud je referenční hodnota rovna nule, nebo menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)

12. Preventivní údržba významných zařízení

iPOVz1: Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem údržby významných zařízeních, a to v průběhu jednoho kalendářního roku, vyjádřeno v procentech. (informativní ukazatel)

$$iPOVz1 = (pov1 / pov2) \times 100 [\%]$$

POVz1: Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem údržby významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních, a to v průběhu jednoho kalendářního roku (smluvní ukazatel)

$$POVz1 = pov2 - pov1 [\text{počet}]$$

pov1 – počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu údržby, během jednoho roku [počet]

pov2 – celkový počet úkonů požadovaných plánem údržby významných zařízeních, během jednoho roku [počet]

Referenční hodnota ukazatele (RH) = 0 (100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu údržby významných zařízení)

Poznámka:

- Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů na preventivní údržbu významných zařízení.
- Plán údržby významných zařízení vypracuje Provozovatel na základě požadavků provozních řádů a návodů k obsluze jednotlivých zařízení (Příloha č. 5, část Plány preventivní údržby, Smlouvy).
- Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Výčet významných zařízení určí z návrhu Provozovatele Vlastník.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = $POVz1 \times V_{11}$,

kde V_{11} je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, a to ve výši 0,5.

C. Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům

13. Vyřizování stížností odběratelů

iPOVz2: Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, a to v průběhu jednoho roku (informativní ukazatel)

$$\text{iPOVz2} = (\sum \text{pov4}) / \text{pov3} \text{ [dny/stížnost]}$$

POVz2: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku (smluvní ukazatel)

$$\text{POVz2} = \text{pov4} - \text{RH} \text{ [dny]}$$

Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.

pov3 – celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]

pov4 – skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [dny]

Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů

Poznámky:

- Počátkem procesu vyřizování stížností se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti.
- Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení, nebo postupu způsobu řešení.
- Provozovatel vede evidenci stížností a reklamací odběratelů a jiných subjektů (Článek IX odst. 20 Smlouvy).
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele.
- Hodnocené období je jeden kalendářní rok.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok

Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = $\text{POVz2} \times V_{12}$,

kde V_{12} = je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, a to ve výši 0,005.

Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota V_{12} zvyšuje 20násobně, minimálně na výši 0,1.

14. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů

iPOVz3: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly Vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech, a to během jednoho roku (informativní ukazatel)

$$\text{iPOVz3} = (\text{pov5} / \text{pov6}) \times 100 \text{ [\%]}$$

POVz3: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly Vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku (smluvní ukazatel)

$$\text{POVz3} = \text{pov5} \text{ [počet]}$$

pov5 – počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly Vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]

pov6 – celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]

Referenční hodnota ukazatele (RH) = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností

Poznámky:

- Provozovatel vede evidenci stížností a reklamací odběratelů a jiných subjektů (Článek IX odst. 20 Smlouvy).
- Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči Provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pokud Provozovatel nesouhlasí s rozhodnutím Vlastníka, postupuje se při řešení sporu dle Článku XIV Smlouvy.
- Provozovatel musí informovat odběratele ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k Vlastníkovi.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stížností a reklamací odběratelů a jiných subjektů.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = $\text{POVz3} \times V_{13}$,

kde V_{13} je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, a to ve výši 5.

15. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek

iPOVz4: Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech (hodnocené období je jeden rok) (informativní ukazatel)

$$iPOVz4 = (pov7 / pov8) \times 100 [\%]$$

POVz4: Rozdíl mezi skutečnou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden kalendářní rok) (smluvní ukazatel)

$$POVz4 = pov9 - RH \text{ [dny]}$$

Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.

pov7 – počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]

pov8 – celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]

pov9 – skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [dny]

Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů

Poznámky:

- „Stanoviskem“ k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku.
- „Vyjádřením“ k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku.
- Pokud bude zjištěno, že požadavek byl řešen formou vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX bod 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok.

Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $POVz4 \times V_{14}$,

kde V_{14} je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, a to ve výši 0,01.

16. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace

iPOVz5: Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, vyjádřeno v procentech (hodnocené období je jeden rok) (informativní ukazatel)

$$\text{iPOVz5} = (\text{pov10} / \text{pov11}) \times 100 [\%]$$

POVz5: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)

$$\text{POVz5} = \text{pov12} - \text{RH} [\text{dny}]$$

Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.

pov10 – počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, během jednoho roku [počet]

pov11 – celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]

pov12 – skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace [dny].

Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů

Poznámky:

- „Stanoviskem“ k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku.
- „Vyjádřením“ k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku.
- Pokud bude zjištěno, že požadavek byl řešen formou vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“.
- Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje Článek IX odst. 20 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok.

Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = $\text{POVz5} \times V_{15}$,

kde V_{15} = je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, a to ve výši 0,005.

D. Specifické výkonové ukazatele

17. Plnění aktuálního ročního Plánu oprav

T1: Procento splnění věcného aktuálního ročního Plánu oprav, vyjádřeno v procentech (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)

$$T1 = (OV_{skut} * 100) / OV_{plan} [\%]$$

OV_{plan} – počet věcných položek Oprav Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav [počet]

OV_{skut} – počet skutečně provedených věcných položek Oprav Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]

Referenční hodnota ukazatele (RH) = 90 %

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za kalendářní rok = $T1 \times V_{17}$,

kde V_{17} je počet bodů za nesplnění požadavků aktuálního ročního Plánu oprav, a to ve výši 2, 4 a 8 dle rozmezí uvedeného v tabulce níže.

Procentní rozmezí nesplnění požadavků aktuálního ročního Plánu oprav	Výše smluvních pokutových bodů
89 % – 85 %	2 body
84 % – 80 %	4 body
79 % a méně	8 bodů

18. Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele, vyjádřeno v hodinách (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)

$H2 = PV_{skut} - RH$ [hodiny]

PV_{skut} – Skutečná doba potřebná pro zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele [hodiny]

Referenční hodnota ukazatele (RH) =

- ve městech nad 3000 obyvatel – 4 hodiny, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie
- v obcích pod 3000 obyvatel – 8 hodin, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie

Poznámky:

- Informace o přerušení dodávky z důvodů Havárií, včetně údajů o náhradním zásobení musí být vedeny v databázi k evidenci Havárií, kterou Provozovatel zřídí a průběžně vede na svém dispečinku.
- Začátek doby pro zajištění náhradního zásobení se stanoví od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti u Havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům.
- U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody odběratelům, se začátek doby pro zajištění náhradního zásobení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele.

Stanovení smluvních pokutových bodů:

Počet pokutových bodů za kalendářní rok = $H2 \times V_{18}$,

kde V_{18} je počet bodů za každou započatou hodinu nad referenční hodnotu, a to ve výši 2, 4 a 8 dle rozmezí uvedeného v tabulce níže.

Rozmezí započatých hodin překračujících referenční hodnotu	Výše smluvních pokutových bodů
1–2 hod	2 body
3–4 hod	4 body
5 hod a více	8 bodů